

Tiền trợ cấp hàng tuần – Các phúc lợi hợp pháp

Nếu quý vị bị thương từ vụ tai nạn xe cộ và quý vị không thể trở lại làm công việc trước đây, chúng tôi có thể trả cho quý vị tiền trợ cấp hàng tuần để bù cho khoản thu nhập bị mất vì tai nạn trong thời gian quý vị phục hồi từ thương tích.

Tờ thông tin này sẽ giúp quý vị hiểu:

- Nếu quý vị có thể hội đủ điều kiện để được tiền trợ cấp hàng tuần
- Quý vị cần cung cấp thông tin gì để chúng tôi xác định quyền hưởng phúc lợi của quý vị
- Dự kiến khi nào quý vị được nhận tiền trợ cấp và sẽ hưởng trợ cấp trong bao lâu
- Chúng tôi định nghĩa thế nào là 'Người có lương' ('Earner') và 'Mức lương hàng tuần trước tai nạn' ('Pre-Accident Weekly Earnings' - PAWE)
- 'Thời gian được hưởng trợ cấp' ('Entitlement Period') nghĩa là sao

Tôi sẽ được trợ cấp hàng tuần không?

Nói chung là nếu vào thời điểm bị tai nạn, quý vị là người đang làm việc và đang có lương thì quý vị được coi là 'Người có lương' và nếu do thương tích từ vụ tai nạn xe cộ mà quý vị không đi làm được thì quý vị sẽ được hưởng tiền trợ cấp hàng tuần.

Để được coi là 'Người có lương' quý vị phải là người từ 15 tuổi trở lên vào thời điểm bị tai nạn và quý vị:

- Là người được tuyển vào làm việc hoặc là người tự làm chủ; hoặc
- Có hồ sơ về thỏa thuận bắt đầu làm việc; hoặc
- Đã bắt đầu làm việc với tư cách là người tự làm chủ; hoặc
- Đang nhận trợ cấp do mất thu nhập từ một vụ tai nạn xe cộ khác hoặc chiếu theo đơn đòi bồi thường công nhân NSW.

Nếu quý vị là sinh viên toàn thời vào thời điểm vụ tai nạn, thì quý vị sẽ là 'Người có lương' từ khi quý vị hoàn tất khóa học đồng thời cũng phải là người đã đủ 15 tuổi.

Tôi cần phải cung cấp thông tin gì để chứng minh tôi là 'Người có lương'?

Điều này còn tùy thuộc vào tình trạng lương bổng của quý vị lúc trước tai nạn. Đối với phần lớn các trường hợp, chúng tôi sẽ yêu cầu quý vị cung cấp các giấy tờ của 12 tháng vừa qua, chẳng hạn như:

- Giấy báo trả lương
- Bản tóm lược các khoản thanh toán
- Tờ khai thuế
- Hợp đồng lao động
- Thư mời nhận việc

Nếu quý vị là người tự làm chủ hoặc sắp bắt đầu tự làm chủ, quý vị có thể cung cấp:

- Báo cáo tổng kết lãi và lỗ.
- Báo cáo tổng kết hoạt động kinh doanh.
- Tờ khai thuế.



- Giấy lương trong năm.
- Giấy đăng ký kinh doanh.
- Sao kê ngân hàng thể hiện có thu nhập thường xuyên.
- Hồ sơ lưu hóa đơn thanh toán.

Nếu là sinh viên toàn thời, quý vị có thể cung cấp:

- Giấy báo kết quả học tập/bảng điểm các môn học thời gian trước tai nạn.
- Kinh nghiệm làm việc trước đây.
- Giấy xác nhận đăng ký khóa học.
- Bất cứ giấy tờ / tài liệu gì khác phù hợp.

Vì sao tôi lại cần phải nộp các thông tin này?

Thông tin này sẽ giúp chúng tôi tính mức lương tuần trước tai nạn (Pre-Accident Weekly Earnings - PAWE) của quý vị. Nếu được quý vị cho phép thì chúng tôi cũng có thể liên lạc trực tiếp với chủ lao động của quý vị để yêu cầu họ cung cấp thông tin này.

Nếu chủ lao động của quý vị có thể cung cấp thông tin này thì chúng tôi sẽ gọi điện thoại cho quý vị để thảo luận tình trạng 'Người có lương' của quý vị. Chúng tôi sẽ báo cho quý vị rõ mức lương tuần của quý vị trước tai nạn là bao nhiêu và giải thích cách mà chúng tôi tính ra mức đó.

Mức lương tuần trước tai nạn là gì?

Mức lương tuần trước tai nạn (Pre-Accident Weekly Earnings) còn được gọi là "PAWE", là mức lương bình quân hàng tuần trước thuế trong thời gian 12 tháng ngay trước ngày tai nạn xe cộ xảy ra.

Ví dụ, nếu khi đó quý vị làm việc toàn thời với tổng thu nhập cả năm trước thuế là \$52,000.00, không tính khoản đóng quỹ hưu, thì PAWE trước thuế là \$1,000.00 một tuần.

Cách tính PAWE được quy định chi tiết theo Đạo luật Thương tích Tai nạn xe cộ 2017, tính đến một loạt các trường hợp có thu nhập khác. Trong một số trường hợp, cách tính ra PAWE cho quý vị có thể khác với mức mà quý vị dự kiến. Đây là các trường hợp chẳng hạn như:

- nếu lương của quý vị không được liên tục trong suốt thời gian 12 tháng
- nếu quý vị là sinh viên học toàn thời vào thời điểm tai nạn xảy ra
- nếu có sự thay đổi trong việc làm của quý vị như là được thăng chức, bị hạ chức hoặc thay đổi về số giờ làm việc thường kỳ
- nếu quý vị đã ký hợp đồng để bắt đầu việc làm mới – trong trường hợp này PAWE của quý vị sẽ là mức lương quý vị đáng lẽ được hưởng nếu không xảy ra tai nạn.

Mức tối đa

Tùy thuộc vào mức lương của quý vị trước tai nạn, PAWE của quý vị có thể bị ảnh hưởng bởi quy định về "số tiền trợ cấp hợp pháp hàng tuần tối đa". Chính phủ NSW có quy định về mức tối đa mà chúng tôi có thể chi trả cho tiền trợ cấp hàng tuần và chúng tôi không thể chi trả tiền trợ cấp hàng tuần vượt quá con số đó.

Nếu quý vị bị ảnh hưởng bởi quy định này, chúng tôi sẽ gọi điện thoại thảo luận trước với quý vị trước khi chúng tôi thực hiện trả tiền trợ cấp hàng tuần cho quý vị.



Mức tạm thời

Đôi khi chúng tôi có thể xác định quý vị là “Người có lương”, nhưng có thể không có đủ thông tin để xác định PAWE cho quý vị. Trong trường hợp này, chúng tôi có thể trả “mức tạm thời” cho 13 tuần đầu sau tai nạn hoặc cho đến khi chúng tôi có đủ thông tin cần thiết để xác định PAWE, tùy việc nào xảy ra trước. Nếu chúng tôi không nhận được thông tin này trong thời gian 13 tuần đầu, thì chúng tôi sẽ không thể tiếp tục trả trợ cấp hàng tuần cho quý vị ở mức tạm thời nữa cho đến khi nào quý vị cung cấp thông tin này cho chúng tôi.

Mức tạm thời là bằng 12.5% của mức trợ cấp hợp pháp hàng tuần tối đa hiện hữu và con số này sẽ thay đổi tùy thuộc vào các mức trợ cấp do Chính phủ quy định. Quý vị có thể đề xuất mức thấp hơn một khi chúng tôi thông báo cho quý vị biết về mức trợ cấp hiện hữu là bao nhiêu, nếu quý vị biết PAWE của mình sẽ thấp hơn mức này.

Chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị biết nếu quý vị hội đủ điều kiện hưởng mức tạm thời hay không.

Một khi chúng tôi đã có các thông tin cần thiết để thẩm định PAWE, nếu chúng tôi trả thiếu thì chúng tôi sẽ thanh toán cho quý vị phần chúng tôi còn thiếu, nếu chúng tôi trả dư thì chúng tôi sẽ yêu cầu quý vị hoàn lại số dư.

Nếu tôi không đồng ý với cách tính mức lương tuần trước tai nạn thì sao?

Chúng tôi hiểu tầm quan trọng của việc quý vị cần tiếp tục có thu nhập trong thời gian phục hồi, vì lý do đó, chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để tính toán ra mức PAWE của quý vị được càng chính xác càng tốt. Tuy nhiên, trường hợp không đồng ý với tính toán của chúng tôi, quý vị vui lòng liên lạc trực tiếp với Chuyên viên tư vấn hồ sơ đòi bồi thường của mình để thảo luận vấn đề.

Nếu quý vị không đồng ý với quyết định của chúng tôi về PAWE cho hồ sơ của mình thì quý vị có thể yêu cầu vấn đề được tái xét nội bộ. Chi tiết về thủ tục yêu cầu tái xét nội bộ sẽ được cung cấp trong thư của chúng tôi, nhưng quý vị cũng có thể liên lạc với Chuyên viên tư vấn hồ sơ đòi bồi thường của mình, là người có thể giúp quý vị về thủ tục này.

Cách khác là nếu không hài lòng với tiêu chuẩn phục vụ của chúng tôi, quý vị có thể khiếu nại. Quý vị vui lòng liên lạc với Chuyên viên tư vấn hồ sơ đòi bồi thường của mình, để lấy chi tiết liên lạc hoặc tham khảo tờ thông tin về Khiếu nại đính kèm.

Khi nào trợ cấp hàng tuần của tôi sẽ bắt đầu?

Một khi chúng tôi đã xác định là quý vị được quyền hưởng phúc lợi, trợ cấp hàng tuần sẽ bắt đầu vào lúc nào là tùy thuộc vào thời điểm quý vị nộp đơn đòi bồi thường và trách nhiệm pháp lý đã được chấp nhận hay chưa.

Trợ cấp hàng tuần sẽ bắt đầu từ một trong những thời điểm sau đây:

- Nếu quý vị đã nộp đơn đòi bồi thường điền đầy đủ trong vòng 28 ngày kể từ khi tai nạn xảy ra thì quý vị được quyền hưởng trợ cấp từ ngày sau ngày tai nạn
- Nếu quý vị nộp đơn đòi bồi thường sau 28 ngày, thì chúng tôi có thể bắt đầu trả trợ cấp hàng tuần từ ngày nộp đơn



Chúng tôi sẽ có văn bản thông báo cho quý vị biết khi chúng tôi đã xác định việc quý vị được hưởng trợ cấp hàng tuần.

Trợ cấp hàng tuần của tôi là bao nhiêu?

Một khi chúng tôi đã xác định là quý vị hội đủ điều kiện được hưởng trợ cấp hàng tuần, không phải đơn giản là cứ thế trả trợ cấp bằng mức PAWE đã tính. Chiếu theo Đạo luật Thương tích Tai nạn Xe cộ 2017 chúng tôi còn cần phải xét đến:

- Quý vị được xếp vào đợt hưởng trợ cấp nào, và
- Khả năng kiếm tiền của quý vị sau tai nạn, và
- Quý vị có thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ của mình chiếu theo Đạo luật hay không

Chúng tôi định nghĩa “đợt hưởng trợ cấp” ra sao?

Có ba đợt hưởng trợ cấp được xem xét khi chúng tôi trả trợ cấp hàng tuần cho quý vị: đợt hưởng trợ cấp thứ nhất, thứ hai và thứ ba. Thời kỳ hưởng trợ cấp được tính từ ngày xảy ra vụ tai nạn xe cộ.

Ba đợt được hưởng trợ cấp là:

1. Đợt thứ nhất: từ tuần 1 tới tuần 13
2. Đợt thứ hai: từ tuần 14 tới tuần 78
3. Đợt thứ ba: từ tuần 79 trở đi

Số tiền trợ cấp là bao nhiêu tùy thuộc vào đợt hưởng trợ cấp và khả năng làm việc của quý vị sau tai nạn.

1. Đợt thứ nhất: quý vị được hưởng 95% của (PAWE trừ đi bất cứ khả năng kiếm tiền nào sau tai nạn)
2. Đợt thứ hai:
 - a. Nếu không có khả năng làm việc, quý vị sẽ được hưởng 80% PAWE của mình
 - b. Nếu có khả năng làm việc một phần, quý vị sẽ được hưởng 85% của (PAWE trừ đi bất cứ khả năng kiếm tiền nào sau tai nạn)
3. Đợt thứ ba: Khi sắp kết thúc đợt thứ hai, chúng tôi sẽ liên lạc với quý vị để thảo luận quyền hưởng trợ cấp sau đợt thứ hai.

Chúng tôi xin trình bày một số ví dụ dưới đây để giải thích những điều này là sao.

Ví dụ - Đợt hưởng trợ cấp thứ nhất – Mất hoàn toàn khả năng kiếm tiền - Điều này có nghĩa là quý vị không thể làm được việc gì cả trong thời gian này.

Nếu PAWE của quý vị = \$1,000

Trợ cấp = \$1,000.00 x 0.95 = \$950.00

Ví dụ - Đợt hưởng trợ cấp thứ nhất – Mất một phần khả năng kiếm tiền - Điều này có nghĩa là quý vị có thể trở lại làm việc nhưng không thể làm được toàn bộ số giờ.

Nếu PAWE của quý vị = \$1,000 và quý vị có thể kiếm được tổng cộng trước thuế \$100 một tuần

Trợ cấp = (\$1,000 - \$100 = \$900) x 0.95 = \$855

Ví dụ - Đợt hưởng trợ cấp thứ hai – Mất hoàn toàn khả năng kiếm tiền - Điều này có nghĩa là quý vị không thể làm được việc gì cả trong thời gian này.



Nếu PAWE của quý vị = \$1,000

Trợ cấp = \$1,000.00 x 0.80 = \$800.00

Ví dụ - Đợt hưởng trợ cấp thứ hai – Mất một phần khả năng kiếm tiền - Điều này có nghĩa là quý vị có thể trở lại làm việc nhưng không làm được toàn bộ số giờ.

Nếu PAWE của quý vị = \$1,000 và quý vị có thể kiếm được tổng cộng trước thuế \$100 một tuần

Trợ cấp = (\$1,000 - \$100 = \$900) x 0.85 = \$765

Khả năng kiếm tiền

Trong suốt thời gian có đơn đòi bồi thường, quý vị sẽ cần phải gặp bác sĩ gia đình (GP) để lấy giấy “Chứng nhận về Năng lực” và ký tên vào bản “Lời khai về Việc làm”. Chúng tôi cần có cả hai bản này mà quý vị và bác sĩ gia đình của quý vị đã điền để chúng tôi có thể xem xét quyết định trả trợ cấp hàng tuần.

Giấy Chứng nhận về Năng lực có ghi khái quát về năng lực kiếm tiền của quý vị dựa trên sự đánh giá hiện tại của bác sĩ gia đình về thể trạng và thương tích của quý vị do vụ tai nạn xe cộ. Sau đó chúng tôi sẽ sử dụng giấy chứng nhận này để giúp chúng tôi xác định mức tiền trợ cấp cho tuần đó cho quý vị.

Bản Lời khai về Việc làm do quý vị điền là lời quý vị khai là mình có nhận được bất cứ khoản thu nhập nào khác hay không ngoài những thu nhập mà bác sĩ đã điền trong giấy Chứng nhận về Năng lực cho quý vị.

Nếu quý vị không cung cấp được cho chúng tôi cả hai bản này cho tuần nào mà quý vị có ý định xin trợ cấp hàng tuần, thì chúng tôi sẽ không thể trả trợ cấp cho tuần đó.

Quý vị vui lòng tham khảo tờ thông tin về Năng lực thu nhập đính kèm để biết thêm chi tiết.

Tôi sẽ được nhận trợ cấp hàng tuần trong bao lâu?

Trong thời gian quý vị không thể trở lại làm việc, thì quý vị hội đủ điều kiện được trợ cấp hàng tuần trong 52 tuần sau tai nạn xảy ra.

Sau thời gian này, chúng tôi sẽ cần xem xét lại thương tích của quý vị và các chi tiết của vụ tai nạn để xác định trợ cấp sẽ tiếp tục hay không. Chiếu theo Đạo luật về Thương tích Tai nạn xe cộ 2017, chúng tôi sẽ không thể tiếp tục trả trợ cấp hàng tuần cho quý vị nếu:

- Tai nạn xảy ra hoàn toàn hoặc phần nhiều là do lỗi của quý vị
- Thương tích của quý vị được thẩm định là thương tích mức tiêu chuẩn

Chuyên viên tư vấn đơn đòi bồi thường sẽ liên lạc với quý vị để thảo luận về các thẩm định này và để chắc chắn là quý vị hiểu các thẩm định này có nghĩa ra sao đối với trợ cấp hàng tuần của quý vị.

Quý vị vui lòng tham khảo tờ thông tin về Thương tích mức tiêu chuẩn và tờ thông tin về Trách nhiệm pháp lý để biết thêm chi tiết.